

# L'impact de la mise en œuvre d'un dispositif pédagogique et numérique sur les pratiques étudiantes

WAJDI MATMATI

Université Gustave Eiffel, Centre d'innovation pédagogique et numérique, matmati-wajdi33@hotmail.fr

Nathan Hobigand

Université Gustave Eiffel, Centre d'Innovation Pédagogique et Numérique, nathanhobigand@gmail.com

Laurence Eydoux

Université Gustave Eiffel, Centre d'Innovation Pédagogique et Numérique, laurence.eydoux@u-pem.fr

Angela Vargas Moreno

Université Gustave Eiffel, Centre d'Innovation Pédagogique et Numérique, angela.vargasmoreno@u-pem.fr

Rada Jancic Mogliacci

Université Gustave Eiffel, Centre d'Innovation Pédagogique et Numérique, [rada.mogliacci@univ-eiffel.fr](mailto:rada.mogliacci@univ-eiffel.fr)

## TYPE DE SOUMISSION : ANALYSE DE DISPOSITIF

### RESUME

Notre étude propose de dresser un premier bilan d'un dispositif pédagogique mis en place à l'intention des étudiants de première année (L1) de licence Lettre à l'Université Gustave Eiffel (UGE). Ce dispositif pédagogique a été pensé et conçu dans le but d'accompagner les étudiants dans la découverte et le développement des méthodes de travail universitaire, notamment concernant les compétences informationnelles et la prise de connaissance des différents services proposés par la Bibliothèque Universitaire (BU) au sein de l'UGE. L'accompagnement est ici envisagé par des formations en présentiel ainsi qu'un module e-learning (Expédition-BU) à suivre en autonomie. Notre volonté vise à étudier l'expérience des participants (étudiants) dans la mise en œuvre de ce dispositif pédagogique, en tenant compte de différents facteurs (l'aménagement de la salle de formation, le module d'apprentissage e-learning et les types des missions proposées aux étudiants) qui peuvent influencer sur l'engagement des étudiants. Notre démarche empirique s'appuie sur une enquête par questionnaire réalisée auprès de l'ensemble des étudiants participants (N= 56) lors de la mise en œuvre de ce dispositif. Nos premiers résultats mettent en évidence un impact positif de l'expérience Expédition-BU, qui permet aux étudiants de découvrir la BU, de découvrir le site web de la BU et de l'utiliser dans leurs travaux universitaires, ainsi que d'avoir envie de venir travailler plus souvent sur place.

### SUMMARY

This paper offers initial results of a programme set up for the first-year students of the BA in French Language and Literature at the University Gustave Eiffel (UGE). This programme was designed with the aim of supporting students in developing study skills, in particular the information literacy, and the discovery of the various services offered by the University Library (UL) within the UGE. Support was envisaged through in-person courses, as well as an e-learning module (Expédition-BU) to be followed independently, during the course and throughout students' academic studies. Our aim is to explore student experience of this programme, taking into account various factors (the layout of the study room, the digital learning module, and the types of assignments offered to students) that can influence student engagement. Our empirical approach is based on a survey (by questionnaire) carried out among all the participating students (N= 56) in the implementation of the programme. Our first results show a positive impact of the Expédition-BU experience, allowing students to discover the UL, to discover the UL's website, to use it in their academic work, and to be willing to come more often to study on site.

**MOTS-CLES :** Dispositif pédagogique, étudiant, Université, Bibliothèque

**KEY WORDS :** Pedagogical device, student, University, Library

## **1. Introduction**

### **1.1. Cadrage scientifique**

Les études sur la mise en œuvre des dispositifs pédagogiques et leurs impacts sur le processus d'apprentissage constituent depuis fort longtemps un courant de recherche important dans le domaine de l'éducation. Le recours à ce type de recherche reste d'actualité à l'université, grâce à l'évolution remarquable de l'usage du numérique dans le système d'enseignement universitaire, particulièrement en France, par l'intermédiaire d'une démarche soutenue par le ministre de l'enseignement supérieur et de la recherche depuis 2013 (cf. S3IT, 2013 : Schéma Stratégique des Systèmes d'Information et des TICe). Que ce soit dans le but de définir les conditions propices d'usage des dispositifs pédagogiques et numériques dans le processus d'apprentissage (Morgan, 2003) ou d'analyser l'impact de ces dispositifs sur l'apprentissage (Lebrun, 2011) et la réussite des étudiants (Reverdy, 2017), le maniement ou l'amélioration de ces dispositifs sont devenus de vrais enjeux tant pour les chercheurs que pour les praticiens. Ces enjeux ont pris plus d'envergure avec la nouvelle Loi d'Orientation et Réussite des Étudiants (ORE, 2018), plaçant la réussite au centre des préoccupations : « Afin de favoriser la réussite de tous les étudiants, des dispositifs d'accompagnement pédagogique et des parcours de formation personnalisés tenant compte de la diversité et des spécificités des publics étudiants accueillis sont mis en place au cours du premier cycle par les établissements dispensant une formation d'enseignement supérieur » (ORE n° 2018-763). Dans cette optique, Lebrun (2011), s'appuyant sur les travaux de Tardif (1996), déclare que le processus d'élaboration de ces dispositifs et la rigueur pédagogique dans leur mise en œuvre sont des conditions incontournables pour assurer le potentiel et atteindre la promesse attendue (par l'intermédiaire de ces dispositifs). L'auteur souligne l'intérêt d'étudier les pratiques des étudiants entrant à l'université et leurs impacts sur la réussite étudiante (Perret, 2013). Coulon (1997) avance l'idée que la réussite étudiante repose en partie sur l'apprentissage de nouvelles normes et formes de travail, largement implicites lors de l'entrée à l'université. Selon lui, la capacité à se documenter de manière autonome est primordiale pour réussir (Coulon, 1997). Parallèlement à ces avancées, Waxman et al. (2007) soulignent l'importance de l'aménagement des espaces au sein de l'université, qui peut avoir un impact considérable sur le sentiment d'appartenance, l'expérience et l'attitude des étudiants vis-à-vis de la vie universitaire. Ce sentiment d'appartenance contribue à améliorer la réussite et la rétention des étudiants (Mulrooney, &

Kelly, 2021). Ces éléments sont en accord avec la théorie socioconstructiviste développée par Vygotsky (1978), qui suggère que les étudiants construisent des connaissances par le biais de leurs interactions avec le matériel, entre eux et avec les universitaires.

## **1.2. Contexte et présentation du dispositif pédagogique**

### **1.2.1. Le contexte déclencheur**

Dans le cadre du projet NCU-D.Clic, de nombreuses composantes de l'UGE s'engagent dans un processus collaboratif avec le Centre d'Innovation Pédagogique Et Numérique (CIPEN), afin de proposer des dispositifs pédagogiques et numériques innovants, pour accompagner au mieux la réussite étudiante à l'UGE. Le projet D.Clic a pour ambition d'accompagner tous les étudiants vers la réussite en licence. Parmi les leviers d'action de ce projet, visées établies dès son accréditation en 2018, il s'agit notamment de « transformer les modalités pédagogiques d'apprentissage et les outils d'enseignement », à travers l'utilisation plus importante du numérique dans le cadre du déploiement de l'approche par compétences. Pour répondre à cet objectif, une collaboration entre la BU et le CIPEN s'est mise en place. L'objet de cette collaboration (demande formalisée par la BU) est de trouver des alternatives, soit des solutions technico-pédagogiques visant à alléger la formation proposée initialement en présentiel, en permettant aux étudiants de la suivre en partie en distanciel, et en autonomie. Derrière cet objectif principal, d'autres enjeux ont été dévoilés au fur et à mesure des séances de travail et des analyses effectuées par les conseillers pédagogiques et les formateurs de la BU, à savoir : la valorisation des services proposés au sein de la BU, le travail de l'image de la BU et l'augmentation des taux de présence des étudiants, ainsi qu'une réflexion sur l'environnement et les conditions d'apprentissage proposés pour cette formation (cf. image n°1- ci-dessous).

## L'impact de la mise en œuvre d'un dispositif P/N sur les pratiques étudiantes

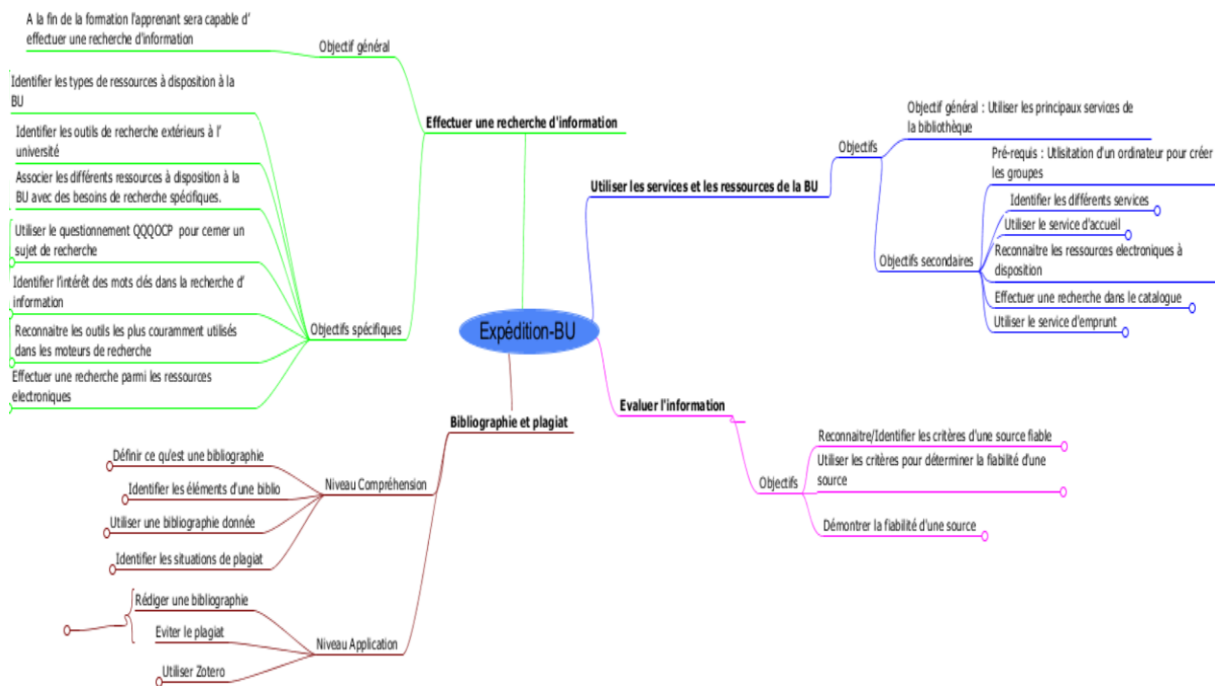


Image n°1 : la carte mentale des objectifs principaux et objectifs secondaires (Expédition BU).

### 1.2.2. Tâches et dispositifs

L'ambition était de proposer une solution pédagogique adaptée aux besoins de la BU, du point de vue pédagogique et de prendre en considération les contraintes environnementale (salle de formation inadaptée) et organisationnelle (seulement 1h30 est consacrée pour cette formation), afin de créer un environnement propice au développement des compétences transversales et modulables pour chaque étudiant.e.s (Lebrun, 2011).

Nous nous appuyons sur les travaux de Lebrun et al. (2016) pour définir notre dispositif pédagogique. Selon ces derniers, il s'agit d'un « ensemble cohérent constitué de ressources (matérielles et humaines), de stratégies, de méthodes et d'acteurs interagissant dans un contexte donné pour atteindre un but » (p. 2). Dans cette optique, une équipe inter-service (des conseillers pédagogiques, des ingénieurs numérique-média et des agents de la bibliothèque) s'est mise en quête de réfléchir, de construire et de mettre en œuvre un dispositif pédagogique adapté aux différents enjeux.

Le dispositif finalement proposé est déployé en deux temps : un premier temps est dédié à une formation en présentiel, présentée par les agents de la bibliothèque. Cette formation se déroule dans une salle spécifique, adaptée spécialement dans ce contexte (cf. image n°2), avec un aménagement ergonomique-technologique permettant de favoriser l'interaction entre

apprenants et entre apprenants et formateurs (Samura, 2018), dans un environnement ludique et collaboratif. Un second temps se présente sous la forme d'une expérience numérique (via une formation en ligne), qui propose de réaliser plusieurs missions en autonomie avec pour objectif d'entraîner les étudiants dans une expérience ludo-pédagogique, par l'intermédiaire de la formation intitulée Expédition-BU (que nous expliciterons plus loin). La formation a été conçue afin d'accompagner les étudiants de première année dans le développement de certaines compétences informationnelles liées aux méthodes du travail universitaire attendues, à savoir : utiliser les différents services et ressources de la bibliothèque universitaire, effectuer une recherche d'information, évaluer l'information, et rédiger une bibliographie et éviter le plagiat.

Nous nous appuyons sur la définition du programme CREPUQ (2005) afin de définir les compétences informationnelles comme étant « *l'ensemble des aptitudes permettant aux individus de déterminer les moments où ils ont un besoin d'information et de trouver, d'évaluer et d'utiliser cette information* ». Selon Thirion et Pochet (2008), les compétences informationnelles permettent à l'étudiant non seulement de dépasser le cadre, parfois étroit, du cours du professeur, mais sont également l'un des objectifs fondamentaux de l'enseignement supérieur, permettant de préparer les jeunes à devenir des citoyens actifs et responsables.

**Avant**



**Après**

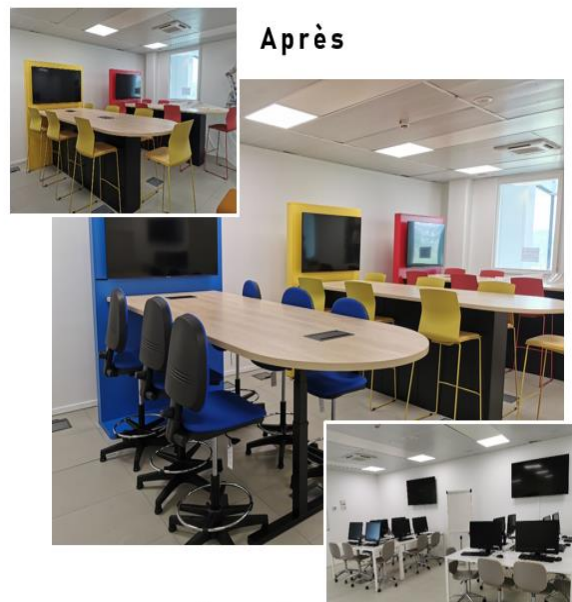


Image n°2 : Image de la salle de formation à la BU

### 1.2.3. La formations en ligne : Expédition-BU

Expédition-BU est un environnement de e-learning composé de quatre modules permettant l'acquisition de connaissances et le développement des compétences informationnelles.

Concrètement, les étudiants sont amenés à découvrir un ensemble de connaissances autour de la recherche d'information et sont mis en situation au sein du service commun de documentation afin de développer leurs compétences. Les activités pédagogiques sont organisées et conçues de sorte que l'étudiant puisse se tester sur son niveau de connaissance et puisse s'approprier les méthodes de recherche d'informations de façon multi-modale dans des contextes différents.

## **2. Méthodologie de recherche et premiers retours d'expérience**

### **2.1. Méthodologie d'enquête et délimitation du panel sondé**

A l'issue de la formation, une enquête par questionnaire (Parizot, 2012) a été diffusée en salle de cours aux 56 étudiant.e.s de Lettres L1 à qui la formation a été proposée : par l'intermédiaire d'un sondage en ligne traité à partir du logiciel Sphinx.

Nous présenterons ici les premiers résultats de cette enquête, afin de montrer l'expérience vécue par les participants, en exposant des liens entre les différentes variables étudiées : il s'agit d'estimer si la formation a permis aux étudiants de découvrir les services de la BU et a suscité leur motivation à les utiliser, à partir des variables statistiques issues de l'enquête en ligne. Ces données seront ensuite approfondies par une approche qualitative à base d'entretiens auprès des étudiant.e.s, qui permettra de répondre aux questions soulevées par l'approche statistique.

L'analyse se base sur une approche des fréquences des réponses des étudiant.e.s qui ont affirmé avoir suivi la formation (soit 50 sur 56 répondants), à partir de réponses essentiellement binaires (oui / non). Elle est implémentée d'une analyse des corrélations entre variables fondée sur des tests statistiques tels le Khi2, qui mettent en évidence des relations significatives entre variables.

Nous présenterons les résultats en termes de retours d'expérience des étudiants concernant la mise en œuvre de ce dispositif. Puis l'analyse des liens entre les variables, essentiellement en termes d'impacts, de perception et de satisfaction vis-à-vis de la formation, et de pratique des étudiants (engagement et changement vis-à-vis de l'usage des services de la bibliothèque) sera exposée.

## 2.2. Retours d'expérience en termes de motivation et de fréquentation des sites physiques et internet de la BU

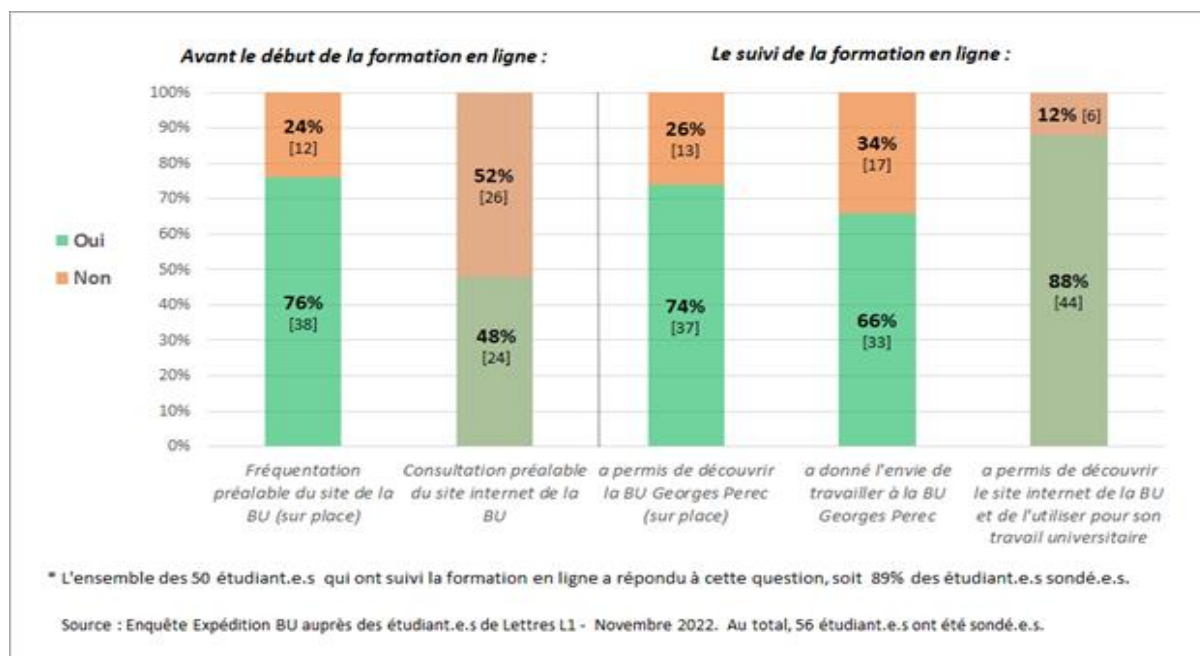
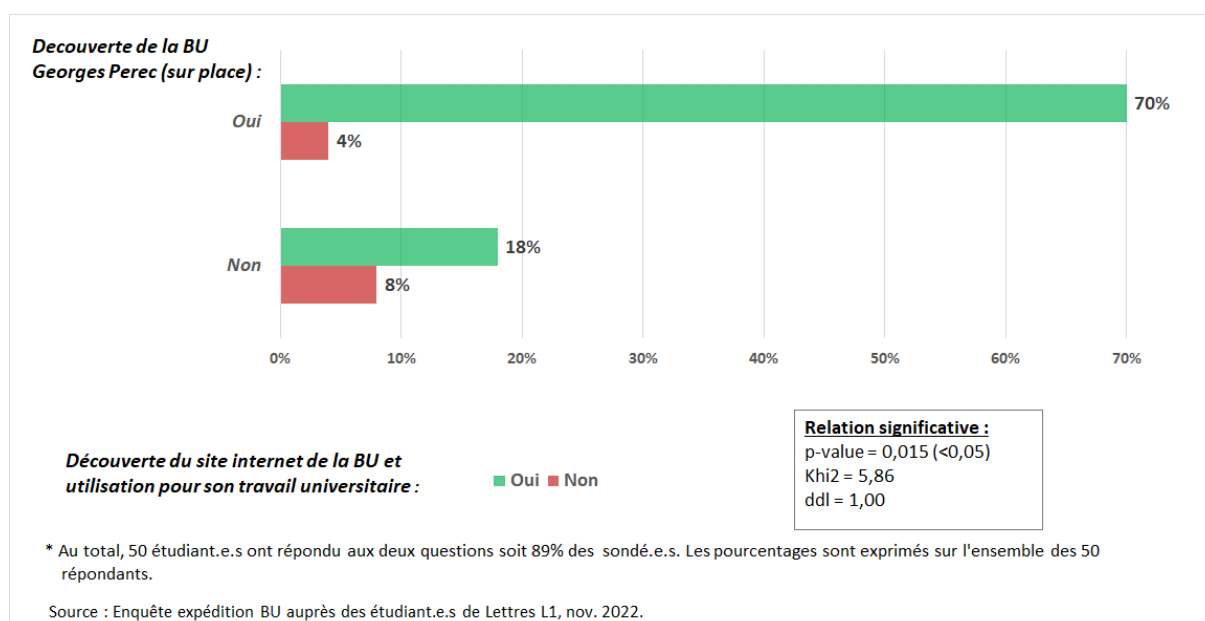


Figure 1 : Apports de la formation en ligne en termes de fréquentation par les étudiant.e.s du site physique de la BU Georges Perec et du site internet de la BU.

Les premiers résultats de l'enquête montrent que le suivi de la formation a occasionné un changement du comportement des étudiants vis-à-vis de la fréquentation du site physique de la BU Georges Pérec et/ou du site internet de la BU, au regard des proportions d'étudiants fréquentant ces sites avant le début de la formation, et après (voir figure 1). Une tendance à la modification de des comportements ou de la motivation à utiliser les services de la BU s'affirme : sur les 50 étudiants ayant déclaré s'être connectés à l'interface de la formation Expédition BU, les trois-quarts (76%) affirment avoir déjà fréquenté le site physique de la BU Georges Perec avant la formation (24% déclarent ne pas l'avoir fréquenté). Or après la formation, une large majorité (74%) affirme avoir « découvert » le site de la BU (sur place) et deux tiers (66%) que le suivi leur a donné l'envie de venir y travailler. Des résultats plus probants montrent que près de la moitié des étudiants (48%) déclare avoir déjà consulté le site internet de la BU avant la formation, tandis que suite à la formation, près de neuf étudiant.e.s sur dix (88%) déclarent avoir découvert ce site internet et l'utiliser pour leur travail universitaire.

### 2.3. Effets corrélés de la perception de la formation comme facteur de découverte du site physique et de découverte du site internet de la BU



**Figure 2 : Relation entre la découverte du site physique de la BU permise par la formation et découverte du site internet de la BU et son utilisation pour son travail universitaire occasionnés par la formation.**

Des effets positifs corrélés de la formation se révèlent, au regard de la perception des étudiants, en termes de découverte du site physique de la BU Georges Pérec et du site internet de la BU. En effet, plus des deux tiers des étudiant.e.s (70%) affirment que la formation leur a permis à la fois de découvrir le site physique de la BU George Pérec et le site internet de la BU (et d'utiliser ce dernier pour leur travail universitaire – cf. figure 2 ci-dessus). Encore près d'un étudiant.e sur cinq (18%) estime des effets positifs en termes de découverte et d'usage du site internet de la BU, mais non à propos la découverte du site physique de la BU : sans doute la fréquentaient-ils déjà. Une petite minorité d'étudiant.e.s (4%) estime à l'opposé des effets positifs en termes de découverte du site physique de la BU, mais pas en termes d'usage du site internet (à voir s'ils le connaissaient déjà ou non).

Près d'un étudiant.e sur dix (8%) en revanche apporte une réponse révélant un impact nul de la formation en termes de découverte du site physique ou internet de la BU (ils estiment qu'elle ne leur a pas permis de les découvrir ou de les utiliser). Plusieurs hypothèse émergent : soit ils connaissaient et utilisaient déjà l'un ou l'autre (le site physique, le site internet de la BU) ; soit ils estiment que la formation n'a eu aucun impact sur leur expertise ou leur utilisation du site.

### 3. Analyse détaillée de l'impact de la formation en termes de découverte ou de motivation à l'usage des services de la BU

#### 3.1. Fréquence de réponses sur la découverte ou la motivation à l'usage des services de la BU suivant les comportements préalables à la formation

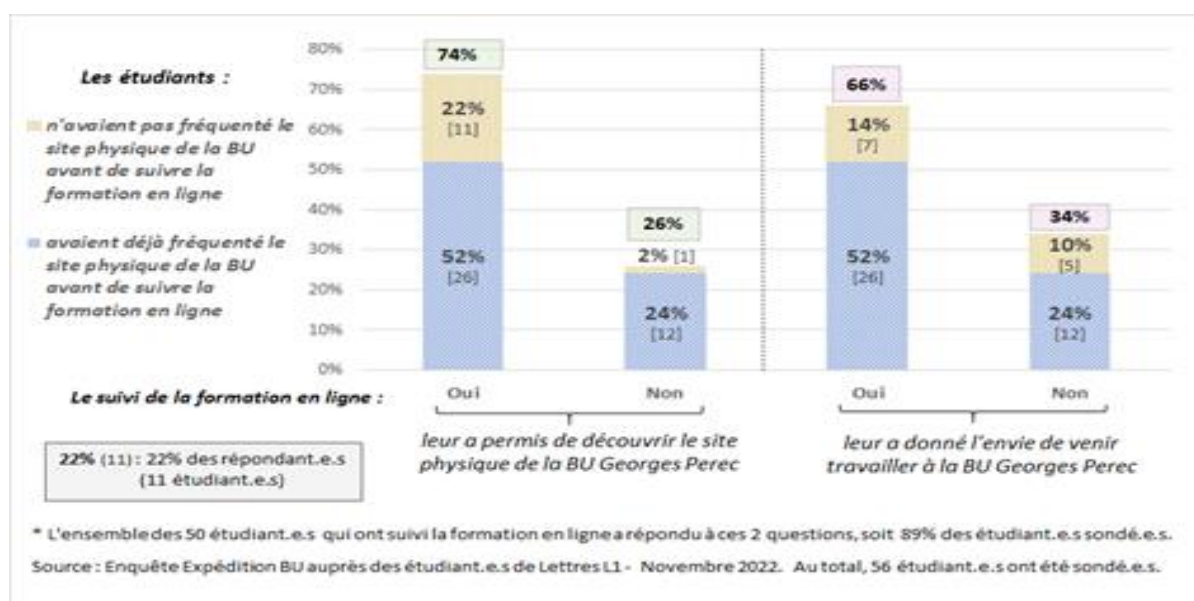


Figure 3 : Modifications des comportements des étudiant.e.s en termes de fréquentation du site physique de la BU Georges Percec avec le suivi de la formation en ligne.

La figure 3 permet d'affiner notre approche sur la modification des comportements des étudiant.e.s avec la formation Expédition BU, en ce qui concerne le site physique de la BU : une bonne moitié des étudiant.e.s (52%) avait déjà fréquenté le site physique de la BU mais estime toutefois que la formation leur a permis de le « découvrir » - donc de le redécouvrir ou de mieux le connaître -, tandis que 22% déclarent avoir réellement découvert la BU Georges Percec (ils ne l'avaient jamais fréquentée auparavant).

En termes de motivation, un peu plus de la moitié des étudiant.e.s (52%) avaient déjà fréquenté le site physique de la BU et déclarent aussi que suivre la formation leur a donné l'envie de venir y travailler : celle-ci a donc impulsé leur motivation. Près d'un répondant sur six (14%) n'avait jamais travaillé à la BU et déclare que le suivi de la formation l'a motivé à venir y travailler : il s'agit là d'une plus-value évidente de la mise en place de cette formation.

Les bénéfices de la formation en termes de découverte ou de redécouverte de la BU ou de motivation à venir y travailler sont donc notables, que les étudiants y aient ou non déjà travaillé auparavant : pour ceux qui ne la connaissaient pas, Expédition BU a permis de découvrir la BU

et les a motivé à venir y travailler ; l'apport pour ceux qui y étaient déjà venu se situe dans la « redécouverte » de la BU (en améliorant leur connaissance des services offerts et leur potentiel à les utiliser), les incitant à venir y travailler plus souvent.

Pour une minorité d'étudiant.e.s, le suivi de la formation n'a eu aucun effet sur leur prise de connaissance des services offerts par le site physique de la BU ou leur motivation à y travailler : un étudiant (représentant 2% des répondants) a déclaré n'avoir jamais fréquenté le site physique de la BU et ne pas l'avoir découvert par le biais de la formation. Cinq étudiant.e.s (10%) estiment que le suivi de la formation ne leur a pas donné l'envie de venir travailler à la BU, bien qu'ils ne l'aient pas fréquenté auparavant.

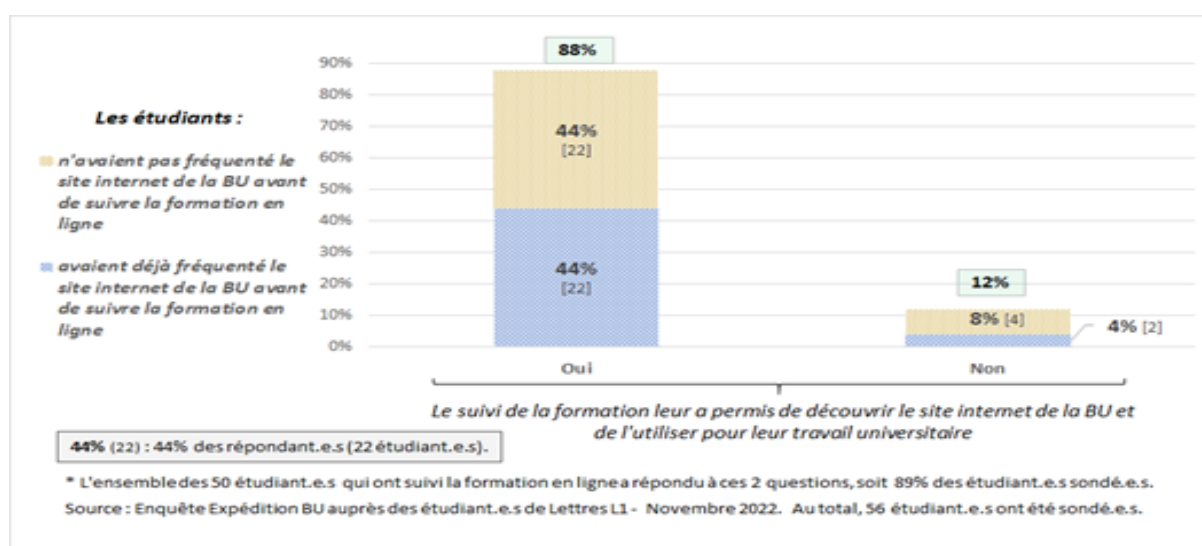


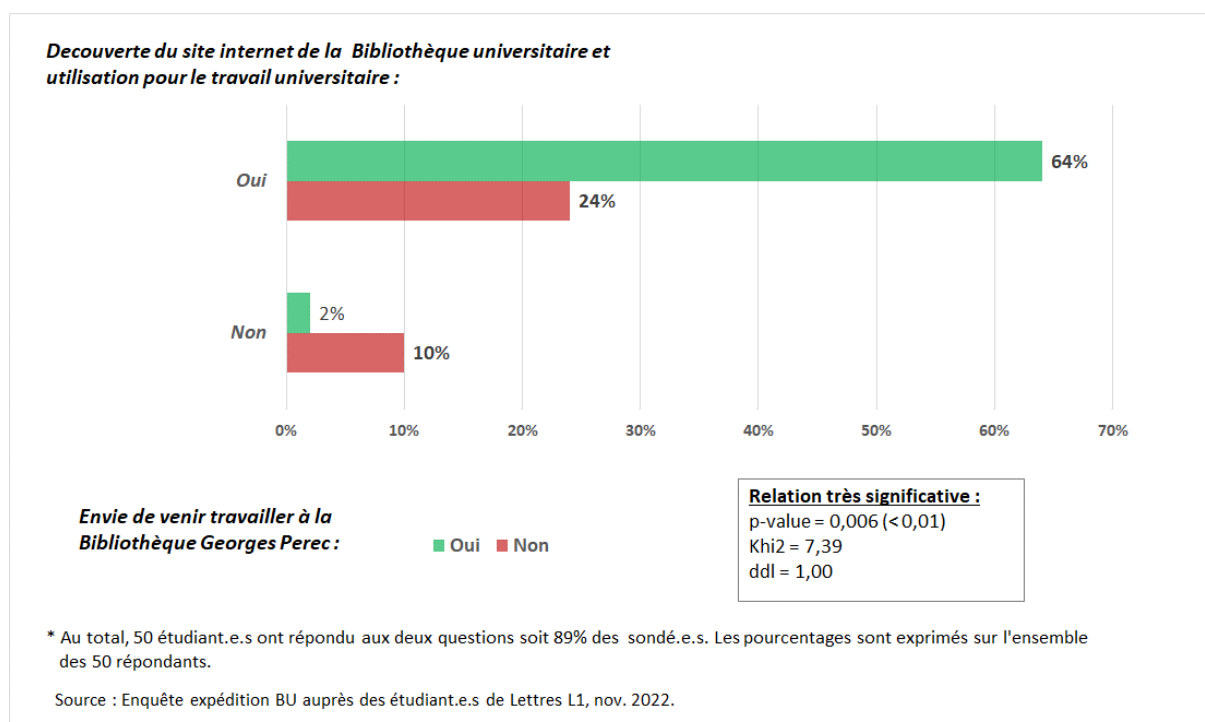
Figure 4 : Modifications des comportements des étudiant.e.s en termes de fréquentation du site internet de la BU avec le suivi de la formation en ligne.

Parmi les étudiant.e.s ayant déclaré que le suivi de la formation leur a permis de découvrir le site internet de la BU et de l'utiliser pour leur travail universitaire (88% des répondants ayant suivi la formation), une moitié (44%, soit 22 étudiant.e.s) déclare n'avoir jamais fréquenté le site internet de la BU – il s'agit ici d'une plus-value nette de la formation –, tandis qu'une autre moitié (44%) l'avait déjà fréquenté : le suivi de la formation leur a permis d'étayer leur connaissance du site internet et par conséquent les a motivé à l'utiliser davantage.

Les étudiants qui estiment que la formation ne leur a pas permis de découvrir le site internet de la BU ni de l'utiliser pour leur travail (12%) se répartissent entre 8% (4 étudiants) qui ne l'avaient jamais fréquenté auparavant (pour eux, la moins-value est nette), et 4% (deux étudiant.e.s) qui déclarent l'avoir déjà utilisé : c'est probablement la raison pour laquelle ils

estiment que la formation ne leur a pas permis de découvrir le site internet ou de l'utiliser davantage.

### 3.2. Corrélation entre la découverte du site internet de la BU sur la motivation à venir travailler à la Bibliothèque universitaire Georges Perec



**Figure 5 : Relation entre la découverte du site internet de la BU et son utilisation pour le travail universitaire et l'envie de venir travailler à la BU occasionnés par la formation.**

Au-delà de ces premiers résultats, montrant l'impact de la formation sur le comportement des étudiant.e.s pour la motivation ou l'usage des sites physique ou internet de la BU, une relation positive intéressante nous est apparue entre le fait de découvrir et d'utiliser le site internet de la BU d'une part, et l'envie de venir travailler sur place à la Bibliothèque universitaire Georges Perec. Ainsi, plus de deux tiers des étudiant.e.s (64%) déclarent avoir découvert et utilisé le site internet de la BU depuis le suivi de la formation et déclarent par ailleurs avoir eu l'envie de venir y travailler.

Nous avons toutefois encore près du quart des étudiants (24%) qui affirme que le suivi de la formation ne leur a ni permis de découvrir le site internet ou de l'utiliser pour leur travail universitaire, ni motivé à venir travailler sur place à la BU Georges Perec.

## 4. Conclusion

L'analyse des résultats met en évidence comment le suivi de la formation en ligne "Expédition BU" a pu modifier les pratiques/comportements des étudiant.e.s, en les incitant à venir travailler à la BU et à utiliser le site internet de la BU.

Rappelons le poids des compétences informationnelles, de l'apprentissage de nouvelles normes et formes de travail à l'université (Coulon, 1997) dans les pratiques des nouveaux entrants à l'université : cette étude révèle l'importance de repenser les lieux et les environnements d'apprentissage, qui jouent un rôle primordial dans l'acquisition et le développement des pratiques étudiantes (Coulon, 1997). En essayant de rendre visible ces besoins, nous constatons que la bibliothèque universitaire de l'UGE doit muter pour devenir non plus seulement un lieu de passage obligé pour disposer de connaissances et d'informations fiables, mais aussi un environnement permettant de développer une offre de formation au sein de laquelle les bibliothécaires feront valoir leurs compétences traditionnelles et nouvelles dans la construction et à la diffusion des connaissances (Cavalier et Poulain, 2015).

Les premiers résultats de notre recherche, dans la suite de travaux antérieurs (Coulon, 1997; Perret, 2013), mettent en évidence l'impact positif de l'implémentation d'un dispositif pédagogique hybride sur l'engagement des étudiants. Cependant, ils ne permettent pas à l'heure actuelle de distinguer entre l'impact de l'accompagnement en présentiel (aménagement de la salle de formation et stratégie pédagogique d'accompagnement) et celui de l'accompagnement assuré en distanciel. Cette inconnue pourra être dépassée au moyen de données complémentaires que nous envisageons de recueillir à partir de la réalisation des entretiens : ceux-ci permettront aussi d'étayer les motivations des étudiant.e.s à fréquenter – ou non - le site physique ou internet de la BU et les facteurs de blocage, ainsi que la façon dont la formation, en ligne ou en présentiel, pourrait les compenser.

## Références bibliographique

Cavalier, F. & Poulain, M. (2015). Bibliothèques universitaires en mutation. Dans : Cavalier, F éd., *Bibliothèques universitaires : nouveaux horizons* (pp. 15-18). Paris: Éditions du Cercle de la Librairie. <https://doi.org/10.3917/elec.cava.2015.01.0015>

## L'impact de la mise en œuvre d'un dispositif P/N sur les pratiques étudiantes

Conférence des recteurs et des principaux des universités du Québec. (2005). *Norme sur les compétences informationnelles dans l'enseignement supérieur de l'Association of College & Research Libraries (ACRL)*. Montréal: CRÉPUQ.

Coulon, A. (1997). Le métier d'étudiant. L'entrée dans la vie universitaire, Presses universitaires de France, Paris, coll. « Politique d'aujourd'hui », 1997, 213 p.

Lebrun, M. (2011). Impacts des TIC sur la qualité des apprentissages des étudiant.e.s et le développement professionnel des enseignants : vers une approche systémique. *Revue des Sciences et Technologies de l'Information et de la Communication pour l'Éducation et la Formation (STICEF)*, 18, 1-20. DOI : 10.3406/stice.2011.1028

Lebrun, M., Lison, C., & Batier, C. (2016). Les effets de l'accompagnement technopédagogique des enseignants sur leurs options pédagogiques, leurs pratiques et leur développement professionnel, *Revue internationale de pédagogie de l'enseignement supérieur* [En ligne], 32(1) | 2016. URL : <http://journals.openedition.org/ripes/1028> ; DOI : <https://doi.org/10.4000/ripes.1028>

Morgan, G. (2003). *Faculty use of course management systems. Research Study from the EDUCAUSE Center for Applied Research*. <http://connect.educause.edu/Library/ECAR/FacultyUseofCourseManagem/39089>

Mulrooney, H. M., & Kelly, A. F. (2021). Belonging, the physical space of the university campus and how it is perceived by students: A quantitative analysis among a diverse student group. *Journal of Learning Spaces*, 10(2), 1–13.

Parizot, I. (2012). 5 – L'enquête par questionnaire. Dans : Serge Paugam éd., *L'enquête sociologique* (pp. 93-113). Paris cedex 14: *Presses Universitaires de France*. <https://doi.org/10.3917/puf.paug.2012.01.0093>

Perret, C. (2013). Pratiques de recherche documentaire et réussite universitaire des étudiants de première année. *Carrefours de l'éducation*, 35, 197-215. <https://doi.org/10.3917/cdle.035.0197>

Reverdy, C. 2017. L'accompagnement à l'école : dispositifs et réussite des élèves. *Dossier de veille de l'IFÉ*, 2017, 119

Samura, M. (2018). Understanding campus spaces to improve student belonging. *About Campus*, 23(2), 19-23. <https://doi.org/10.1177/1086482218785887>

Tardif, J. (1996). Une condition incontournable aux promesses des NTIC en apprentissage : une pédagogie rigoureuse. Actes de la Conférence d'ouverture au colloque de l'AQUOPS.

Thirion P., Pochet B. (dir.) (2008). Enquête sur les compétences documentaires et informationnelles des étudiants qui accèdent à l'enseignement supérieur en Communauté française de Belgique. Bruxelles : Conseil Interuniversitaire de la Communauté française de Belgique [CIUF] ; EduDOC.

Vygotsky, L. (1978). *Mind in society: The development higher psychological processes*. (M. Cole, V. John-Steiner, S. Scribner, & E. Soubberman, Eds.). Cambridge, MA: Harvard University Press.

Waxman, L., Clemons, S., Banning, J. and McKelfresh, D. (2007). The library as place: Providing students with opportunities for socialization, relaxation, and restoration, *New Library World*, Vol. 108 No. 9/10, pp. 424-434. <https://doi.org/10.1108/03074800710823953>